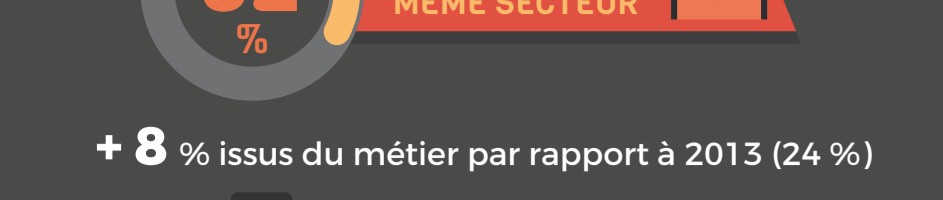


BAROMÈTRE DE L'INDICATEUR DE LA FRANCHISE 2016

Moyenne globale de satisfaction : 83 %
 + 6 % de satisfaction par rapport à 2013 (77 %)

N°1 Le profil des franchisés



1 Secteur d'origine des franchisés ?



+ 8 % issus du métier par rapport à 2013 (24 %)

2 Genre des franchisés ?



+ 12 % de féminisation par rapport à 2013 (27 %)

3 Age des franchisés ?



+ 7 % par rapport à 2013 (29 %)

4 Ancienneté dans le réseau ?



5 Combien de points de vente ?

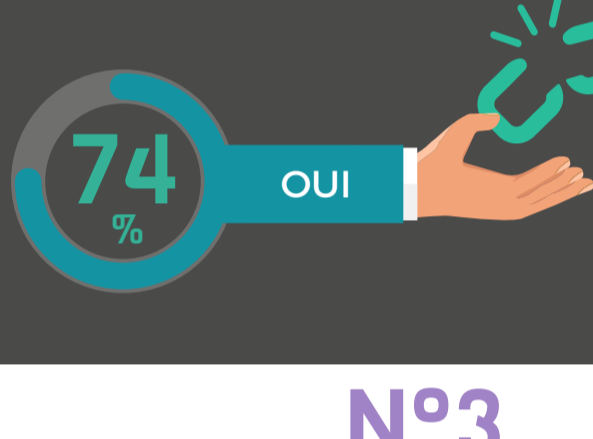


6 Niveau d'études des franchisés ?



N°2 Conseil et soutien aux franchisés

1 Satisfait des fonctions support de l'enseigne ?



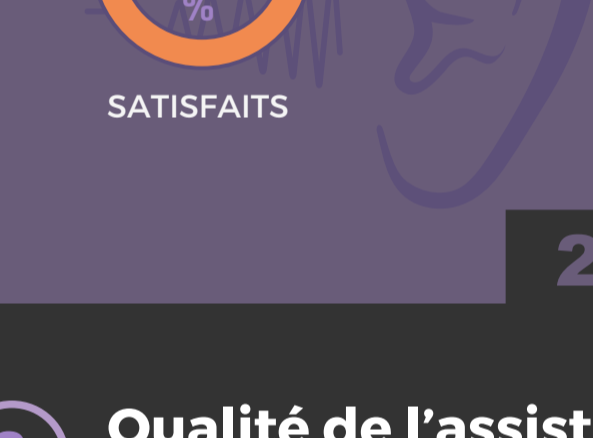
+ 10 % pour les fonctions support de l'enseigne par rapport à 2013 (68 %)

2 Satisfait de la notoriété de votre enseigne ?



- 8 % d'insatisfaits sur la notoriété de l'enseigne par rapport à 2013 (56 %)

3 Satisfait de l'aide globale au démarrage ?



+ 10 % pour l'aide au démarrage par rapport à 2013 (78 %)

4 Satisfait de votre liberté d'action ?



N°3 Bon franchiseur ?

1 Qualité de vos produits/services ?



2 Qualité d'écoute de votre franchiseur ?



3 Qualité de l'assistance de votre franchiseur ?



4 Votre franchiseur est-il un bon franchiseur ?



N°4 Le moral des franchisés

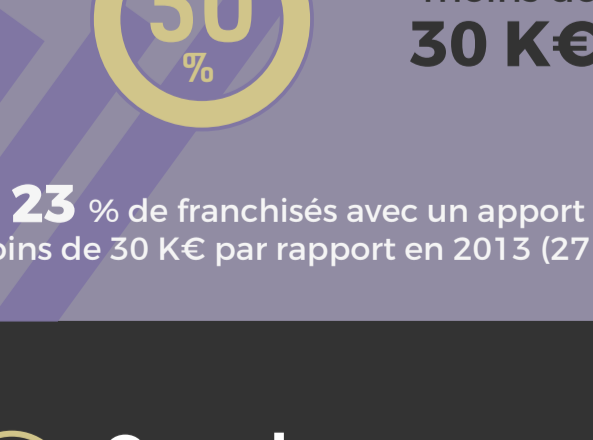
1 Votre attente a-t-elle été satisfaite ?



2 Recommanderiez-vous votre réseau ?



3 Avez-vous le sentiment d'avoir réussi au sein de votre réseau ?



4 Si c'était à refaire, re-signeriez-vous ?



+ 10 % de re-signature par rapport à 2013 (79 %)

N°5 Aspect financier des franchisés

1 Quand avez-vous pu vous rémunérer ?



2 Quel a été le montant de votre apport personnel ?

3 Quand avez-vous atteint le chiffre d'affaires prévu ?

1/3 ont un CA supérieur à 200 K€

4 Quel est votre revenu annuel avant impôt ?

+ 7 % sur les revenus entre 10/30 K€ par rapport à 2013 (26%) / 2016 (33 %)

+ 4 % sur les revenus de moins 10 K€ par rapport à 2013 (8%) / 2016 (12 %)

- 13 % sur la tranche sans rémunération par rapport à 2013 (32%) / 2016 (19 %)

BAROMÈTRE DE L'INDICATEUR DE LA FRANCHISE 2016